

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

(Zaškrtněte jednu z uvedených možností)

- ☐ Nové zboží
- ☐ Vrácení peněz (vyplňte číslo účtu v hlavičce)
- ☐ Oprava

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. K reklamačnímu protokolu je nutné přiložit fotografie reklamovaného zboží, na kterých je prokazatelně vidět závada zboží. Zároveň musí být z fotografií parné, o jaké zboží se jedná.
3. Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.
4. Vyplněný reklamační protokol zašlete spolu s fotografiemi reklamovaného zboží na e-mail: eshop@topdoors.cz.
5. Reklamace bude vyřízena v souladu s obchodními podmínkami.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____